

ثبت شکایت ذی نفع قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت در سامانه "۱۹۰" یا دریافت شکایت ثبت شده در سامانه "fc"

ارسال شکایت شاکی به دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و اعلام کد رهگیری شکایت یا شماره پیگیری به شاکی جهت پیگیری نامبرده از کارشناس بازرسی تا حصول نتیجه

طبقه بندی شکایت شاکی براساس گروه هدف (دانشجویان، کارکنان و هیئت علمی) توسط کارشناسان دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات یا کارشناسان دبیرخانه ستاد وزارت بهداشت از مراجع ذی صلاح

بررسی شکایت شاکی توسط کارشناسان مربوطه دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات اعم از مذاکره یا مکالمه با شاکی و متشاکلی یا پایش و ارزیابی مستندات ضمیمه شکایت و تکمیل پرونده شاکی

تشخیص شکایت مستند به قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

تشخیص شکایت براساس روح قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

درخواست شاکی محق قانون

درخواست شاکی تسهیل کننده ازدواج و فرزند آوری

لزوم استعلام در تشخیص شکایت

تصمیم گیری در خصوص نوع شکایت براساس استعلام از معاونت مربوطه طبق موضوع شکایت و قرارگاه جوانی جمعیت

احراز محق روح قانون و حداکثر مساعدت و همکاری مدیر مربوطه

عدم احراز محق روح قانون و همکاری و مساعدت مدیر مربوطه طبق ضوابط و قوانین

احراز محق قانون، ارجاع به مدیر مربوطه جهت اجرای قانون و معرفی مدیر به هیات رسیدگی به تخلفات جهت صدور حکم و ارجاع شکایت به کمیته مرکزی رفع اختلاف ستاد وزارت مستقر در اداره کل حقوقی، املاک و تنظیم مقررات جهت اجرای مصوبه ۶ و ۷ صورت جلسه

اعلام نتیجه نهایی به شاکی و مختومه کردن پرونده توسط کارشناس

طرح حکم صادره در جلسه روسای دانشگاه ها

عدم موافقت مدیر مربوطه با درخواست شاکی با ذکر دلایل به بازرسی

بررسی ثانویه بازرسی

موافقت مدیر مربوطه با درخواست شاکی

ارجاع به مدیر مربوطه جهت اجرای قانون و معرفی مدیر به هیات رسیدگی به تخلفات جهت صدور حکم و ارجاع شکایت به کمیته مرکزی رفع اختلاف ستاد وزارت مستقر در اداره کل حقوقی، املاک و تنظیم مقررات جهت اجرای مصوبه ۶ و ۷ صورت جلسه

عدم محق قانون و وارد نبودن شکایت

اعلام نتیجه نهایی به شاکی و مختومه کردن پرونده توسط کارشناس